

Conditions Générales de Ventas

○ **OBJET :**

Toute commande implique l'acceptation sans réserve du client aux présentes conditions générales de vente. Le présent catalogue n'est pas contractuel. Nous nous réservons la possibilité de modifier ou supprimer des produits, photos, textes, références, conditionnements et/ou prix à tout moment et sans préavis.

○ **COMMANDES :**

Toute première commande implique l'ouverture d'un compte client et devra nous être adressée par courrier ou fax avec date, signature et cachet professionnel. Les commandes ultérieures pourront nous être transmises par téléphone, fax, mail ou courrier.

○ **LIVRAISONS :**

Les délais de livraison mentionnés sont indicatifs. Les retards éventuels ne peuvent donner lieu à aucune résiliation de commande ou indemnité. Les produits sont transportés aux risques et périls du destinataire à qui il appartient, en cas de dommage ou de manquant, de mentionner toutes anomalies sur le récépissé de transport et de confirmer ces réserves par lettre recommandée avec avis de réception auprès du transporteur dans les 48 heures qui suivent la réception et avec copie à notre attention. Les livraisons sont effectuées en "rez de chaussée" de l'adresse indiquée sur le bon de commande. Toute demande de livraison de produit à un étage ou demandant un déplacement ou un temps supplémentaires fera l'objet d'une facturation additionnelle. A réception, le client doit vérifier le contenu des colis. Les réclamations relatives à l'état ou à la quantité des produits livrés doivent nous être adressées par lettre recommandée dans un délai maximum de huit jours à compter de la date de réception. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera acceptée.

○ **RETOURS :**

Tout retour de produit doit faire l'objet d'un accord écrit préalable. Les produits devront être retournés dans leur emballage d'origine dans un délai maximum de huit jours à compter de la date de réception. Les frais de retour seront à la charge du client, sauf erreur de livraison de notre part ou défaut de qualité avéré du produit.

Les risques du transport seront assumés par le client s'il effectue lui-même le retour et par nous-mêmes si nous mandatons un transporteur. Tout retour de produit justifié donnera lieu à un échange ou à un avoir, selon le cas.

○ **PRIX ET FRAIS DE LIVRAISON :**

Les produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au jour de la réception de la commande. Nous nous réservons le droit de modifier les prix à tout moment et sans préavis. Les prix sont nets TTC, franco de port et d'emballage, pour toute commande supérieure ou égale à 150 €^{TTC}, livrée en une fois en France métropolitaine. Pour toute livraison en dehors de France métropolitaine, les frais de transport et éventuellement de douanes seront à la charge du client. Toute commande inférieure à 150 €^{TTC} donnera lieu à une participation aux frais d'envoi de 10 €^{TTC} en France métropolitaine. La livraison d'un reliquat de commande, du fait d'une rupture de stock ponctuelle, n'engendrera aucun frais de livraison supplémentaire.

○ **PAIEMENT :**

Nos factures sont émises lors de la livraison et doivent être réglées en totalité à réception, sans escompte, sauf accord particulier écrit. Tout retard de paiement pourra donner lieu à des intérêts dont le taux est égal à une fois et demie le taux d'intérêt légal et courant à compter du jour suivant la date d'échéance. En outre, toute commande ou livraison en cours pourra être annulée, sans qu'aucune indemnité ne puisse nous être réclamée. Pour toute commande à livrer hors de France métropolitaine, une facture proforma intégrant les frais de port et éventuellement de douanes sera établie et devra être réglée avant l'expédition.

○ **RESERVE DE PROPRIETE :**

Les produits vendus restent notre propriété exclusive jusqu'au paiement complet des factures afférentes. Nous nous réservons le droit de résilier la vente et de reprendre la totalité des produits déjà livrés si une facture échue n'est pas réglée après mise en demeure du client restée sans effet ou si celui-ci présente un risque de cessation des paiements.

○ **GARANTIE :**

Certains produits font l'objet d'une garantie, limitée dans le temps, indiquée expressément dans le catalogue. Cette garantie assure la réparation ou le remplacement gratuits des produits ou des pièces défectueux résultant d'un vice de fabrication. Elle ne prend pas en compte les pannes résultant d'une utilisation non conforme au mode d'emploi du fabricant, ni les détériorations dues à des chocs ou des catastrophes naturelles. La garantie n'inclut pas les frais de déplacement ou de transport nécessaires aux opérations de dépannage. La réparation ou le remplacement des produits ou des pièces pendant la période de garantie ne peut entraîner une extension de ce délai.

○ **LITIGES :**

Tout litige pouvant intervenir entre notre société et un client sera de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Pontoise même en cas de référé, de recours en garantie ou de pluralité de défendeurs.

Santélia - 20 bis, avenue des Bonshommes - 95290 L'Isle Adam - France
Tel : +33 (0)1 34 70 87 00 – Fax : +33 (0)1 34 70 87 01 - E-mail : commercial@santelia.fr

SAS au capital de 1000 E – RCS Pontoise 799 556 014 – SIRET 799 556 014 00014 – TVA IC : FR 62 799 556 014 – N° APE : 4774 Z