

## CONDITIONS DE GARANTIE COMMERCIALE

Les présentes conditions de garantie s'appliquent aux composants mécaniques ou électroniques tels que les pièces reconditionnées et les pièces en échanges standard commercialisées sur la boutique [www.rebelcar.fr](http://www.rebelcar.fr) ou par tout autre canal de vente.

En validant sa commande et en cochant la case « J'ai bien pris connaissance et j'accepte les conditions de garantie » (ou tout autre mention analogue) sur la fiche produit, le client reconnaît avoir pris connaissance de ces conditions, présentées clairement en lien sur la fiche-produit dans le descriptif de la pièce commandée, et les accepter sans réserve.

Nous, REBELCAR, garantissons la pièce reconditionnée ou en échange standard pendant 6 (six) mois à compter de la date de facture. La garantie commerciale couvre précisément et exclusivement :

- Le bon fonctionnement de la pièce
- L'absence de défaut mécanique, ou électrique sur la pièce reconditionnée
- Son adaptation au véhicule du client

Une extension de garantie de 6 mois supplémentaires est possible, à la date d'achat de la pièce. REBELCAR garantit alors la pièce 12 (douze) mois pleins, à compter de la date de la date de facture.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance du caractère reconditionné de la pièce qu'il commande et comprend que des traces d'utilisation peuvent être présentes, attendu qu'il s'agit d'une pièce d'occasion restaurée. La garantie offerte sur la pièce reconditionnée est une garantie commerciale, et non une garantie fabricant.

Ne sont pas couvertes par la garantie commerciale les pièces reconditionnées qui auraient été modifiées, altérées, détériorées, ouvertes ou repeintes par le Client.

La garantie commerciale est valable uniquement si la pièce mécanique ou électronique commandée est installée sur un moteur présentant ses caractéristiques d'origine et si, uniquement, la pièce correspond bien, de par sa référence, au moteur et au véhicule. L'installation de la pièce reconditionnée / en échange standard sur un moteur ayant été transformé ou modifié (y-compris ses organes périphériques) est un cas d'exclusion de garantie.

En cas de défaut de fonctionnement, le Client remplit la fiche de retour SAV fournie par REBELCAR. La réclamation du client devra obligatoirement être appuyée sous forme écrite par un garagiste professionnel avec cachet commercial et signature, afin d'exclure tout autre dysfonctionnement mécanique. Le Client est bien informé et accepte que sans la confirmation de son garagiste, aucune prise en charge sous garantie de sa pièce ne sera possible.

Le Client est informé que, conformément aux conditions générales de vente et aux présentes, le contact avec le service après-vente de REBELCAR se fait uniquement par mail, en français ou en anglais. La date de prise de contact par mail, par le client, avec le SAV de REBELCAR, sera retenue comme la date de réclamation. Aucune autre date ne sera admise comme date de réclamation, cette dernière devant obligatoirement être faite sous forme écrite, par mail, au service après-vente. En cas d'accès impossible à une boîte mail, le client devra adresser sa demande par courrier recommandé avec accusé de réception, le cachet de la poste faisant alors foi. L'adresse mail du SAV de REBELCAR est accessible directement dans la rubrique « Contact » de son shop en ligne ou sur demande auprès du service commercial.

Une fois la confirmation de prise en charge sous garantie par REBELCAR obtenue, sous un délai de 15 jours maximum (week-end et jours fériés inclus), le Client renverra sa pièce nettoyée (si nécessaire), accompagnée de la fiche de retour SAV qui lui sera transmise, par le transporteur de son choix, avec toutes les précautions d'emballage d'usage, à l'adresse qui lui sera communiquée par le service après-vente. Le Client est bien informé que la marchandise en retour voyage sous sa responsabilité et celle du transporteur. Il peut choisir de souscrire une assurance. En cas de perte ou d'avarie de transport, aucun dédommagement ne sera accordé par REBELCAR. Les frais de retour d'une pièce ne sont pas compris dans la garantie commerciale. Ils sont à la charge du client. Si le délai de 15 jours ne peut être tenu, le Client le fera savoir au service après-vente et demandant un délai supplémentaire. Sauf cas de force majeure, le délai maximal de retour d'une pièce, à compter de la date de confirmation de prise en charge, sera de 1 (un) mois. Passé ce délai, sans retour de la pièce, la réclamation sera considérée comme annulée et non-avenue.

A réception, le service après-vente fera procéder à la vérification de la pièce et à son réglage, sa réparation, ou renverra une nouvelle pièce reconditionnée et testée au client ou bien, en cas de rupture de stock définitive, procédera au remboursement complet de la commande. Le délai de réparation ou d'échange des pièces reconditionnées / en échange standard n'est pas garanti.

La nouvelle pièce ou la pièce réparée sera elle-même toujours garantie jusqu'à la date d'expiration prévue de la garantie commerciale initiale, décalée du nombre de jours nécessaires à la réparation ou l'échange de la pièce sous garantie, en considérant le jour d'expédition par le client de la pièce comme jour inclus de départ, et le jour de réception de la pièce par le client comme jour inclus d'arrivée.

Dans le cas où la pièce reçue en retour SAV serait testée avec succès et ne nécessiterait pas de prise en charge sous garantie, le service après-vente contactera le client pour lui présenter le résultat du test en vidéo. Le client aura le choix entre récupérer sa pièce, à ses frais, ou bien ne pas la récupérer et dans ce cas la commande ne lui sera pas remboursée.

La garantie sur la pièce est strictement limitée à sa valeur d'achat. Ne sont couverts ni les frais d'installation, ni de dépannage, de gardiennage automobile, de contrôle technique, de déplacement, d'envoi postal, ni tout autre type de frais afférents à l'installation, l'utilisation ou le remplacement de la pièce sous garantie.

Conformément aux conditions générales de vente de REBELCAR, les pièces reconditionnées / en échange standard ne sont ni échangeables ni remboursables.

Document établi pour la Société REBELCAR, SARL au capital de 34 800 € enregistrée au RCS de Thonon-les-Bains sous le SIRET 79317510000023, siège social situé 209 Rue des Entrepreneurs ZA des Grands Champs Sud 74580 Viry.

---

Fin du document

Le Directeur de REBELCAR

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Dominique Sam", with a horizontal line underneath.

Conditions mises à jour le : 28 août 2019  
Précédente version : 28 mars 2019

Les versions précédentes de ce document sont archivées et restent consultables.