

# FORMULAIRE DE RÉPARATION

## EN ATELIER

Merci d'envoyer vos réparations à cette adresse.

AFIN DE POUVOIR TRACER VOTRE COMMANDE, NOUS VOUS CONSEILLONS DE NOUS ENVOYER VOTRE APPAREIL AVEC UN NUMÉRO DE SUIVI. APRÈS RÉPARATION, VOTRE COMMANDE EST ÉGALEMENT RENVOYÉE EN COLIS SUIVI.

### ADRESSE DE RETOUR

SARL S2R / Replayce  
28 rue du Maréchal Joffre  
36000 CHÂTEAURoux

## NOTICE

### 1/ TÉLÉCHARGEZ ET REMPLISSEZ LE FORMULAIRE

INDIQUEZ-NOUS VOS COORDONNÉES COMPLÈTES AFIN DE POUVOIR VOUS RECONCTACTER ET VOUS RENVOYER VOTRE MATÉRIEL UNE FOIS RÉPARÉ.

### 2/ COMMANDEZ VOTRE RÉPARATION ET LE(S) COMPOSANT(S)

COMMANDEZ VOTRE PRESTATION DE RÉPARATION DIRECTEMENT SUR NOTRE BOUTIQUE EN LIGNE, PUIS AJOUTEZ À VOTRE PANIER LE(S) COMPOSANT(S) À CHANGER/REPLACER. VALIDEZ VOTRE COMMANDE ET PROCÉDEZ À SON RÉGLEMENT (PAIEMENT SÉCURISÉ EN LIGNE).

### 3/ ENVOYEZ-NOUS VOTRE MATÉRIEL ET JOIGNEZ CE FORMULAIRE

UNE FOIS LA COMMANDE VALIDÉE, ENVOYEZ-NOUS VOTRE ÉQUIPEMENT À RÉPARER EN JOIGNANT LE FORMULAIRE DE RÉPARATION EN ATELIER REMPLI.

### 4/ RÉPARATION SOUS 24 À 48H

UNE FOIS LE MATÉRIEL REÇU, NOS TECHNICIENS PROCÈDENT À VOTRE RÉPARATION SOUS 24 À 48H.

### 5/ RETOUR À L'ENVOYEUR : RÉCUPÉREZ VOTRE MATÉRIEL !

APRÈS VOTRE RÉPARATION, VOTRE MATÉRIEL EST RÉ-EXPÉDIÉ LE JOUR-MÊME AVANT 16H À L'ADRESSE INDIQUÉE SUR CE FORMULAIRE.

### 6/ UNE PETITE RECOMMANDATION DE NOS PRESTATIONS ?

SI VOUS AVEZ APPRÉCIÉ VOTRE EXPÉRIENCE CHEZ NOUS, N'HÉSITÉS PAS À LE PARTAGER SUR NOS DIFFÉRENTES PLATEFORMES : FACEBOOK, GOOGLE, AVIS VÉRIFIÉS... L'UN, L'AUTRE, OU LES TROIS !

NUMÉRO DE COMMANDE

DATE DE LA COMMANDE

CIVILITÉ :  MONSIEUR  MADAME

NOM

PRÉNOM

SOCIÉTÉ

ADRESSE POSTALE

CODE POSTAL

VILLE

TÉLÉPHONE

MAIL

PROBLÈME(S) RENCONTRÉ(S)

ACCEPTÉZ-VOUS UN RESET DE VOTRE MATÉRIEL EN CAS DE BESOIN ?

OUI  NON

AVEZ-VOUS UN CODE DE DÉVERROUILLAGE ? SI OUI, MERCI DE NOUS L'INDIQUER :

OUI  NON

CODE CHIFFRES

CODE SCHÉMA

NOUS NE POURRONS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLE EN CAS DE DOMMAGES INTERVENUS LORS DE L'ACHEMINEMENT DES COLIS. LA RÉPARATION EFFECTUÉE EN ATELIER SERA CELLE QUE LE CLIENT AURA PRÉCÉDEMMENT ACHETÉ SUR LE SITE WEB. NOUS N'ENGAGERONS AUCUNE AUTRE RÉPARATION SANS EN AVERTIR LE CLIENT. POUR PLUS D'INFORMATIONS, CONSULTEZ NOS CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE SUR NOTRE SITE.

SIGNATURE CLIENT

**NOTRE ATELIER**  
DE RÉPARATION

28, rue du Maréchal Joffre  
36000 CHÂTEAURoux

**CONTACT**  
SERVICE CLIENT

09 82 50 26 10  
06 52 31 76 82



@replayceofficiel