



La Pomme **Discount**

## **FORMULAIRE DE REPARATION EN ATELIER:**

1- Imprimez ce formulaire, remplissez-le et joignez-le à votre envoi. Envoyez le tout à cette adresse :



SARL S2R  
28 RUE DU MARECHAL JOFFRE  
36 000 CHATEAUXROUX

2- Nous nous engageons à vous réparer votre matériel dans les 48 heures après réception de colis.

3- Fournissez-nous ici vos coordonnées afin de vous recontacter en cas de problème :



Nom / Prénom / Société :  
Téléphone :  
Numéro de commande :  
Date d'envoi du colis :

4 - Dans le but de faciliter le traitement de votre réparation, merci de nous apporter tous les éléments nécessaires pour pouvoir tester votre appareil une fois la réparation effectuée :



Avez-vous un code de verrouillage sur votre téléphone? Oui / Non  
Merci de nous l'indiquer ici :

Acceptez-vous un reset de votre matériel en cas de besoin? Oui / Non

## **Conditions générales :**

- 1- Nous ne pourrons être tenus pour responsable en cas de dommages intervenus lors de l'acheminement de votre colis.
- 2- La réparation effectuée en atelier sera celle que le client aura précédemment achetée sur le site web. Nous n'engagerons aucune autre réparation sans en avertir le client.

Signature :