



1 TÉLÉCHARGEZ ET REMPLISSEZ LE FORMULAIRE

Indiquez-nous vos **coordonnées complètes** afin de pouvoir vous recontacter et vous renvoyer votre matériel une fois réparé.



2 COMMANDEZ VOTRE RÉPARATION ET LE(S) COMPOSANT(S)

Commandez votre prestation de réparation directement sur notre boutique en ligne, puis **ajoutez à votre panier le(s) composant(s)** à changer/remplacer. Validez votre commande et procédez à son règlement (paiement sécurisé en ligne).



3 ENVOYEZ-NOUS VOTRE MATÉRIEL ET JOIGNEZ CE FORMULAIRE

Une fois la commande validée, **envoyez-nous votre équipement** à réparer en joignant le formulaire de réparation en atelier rempli.



4 RÉPARATION SOUS 24 À 48H

Une fois le matériel reçu, nos techniciens procèdent à votre réparation **sous 24 à 48h**.



5 RETOUR À L'ENVOYEUR : RÉCUPÉREZ VOTRE MATÉRIEL !

Après votre réparation, votre matériel est **ré-expédié le jour-même avant 16h** à l'adresse indiquée sur ce formulaire.



6 UNE PETITE RECOMMANDATION DE NOS PRESTATIONS ?

Si vous avez apprécié votre expérience chez nous, n'hésitez pas à le partager sur nos différentes plateformes : **Facebook, Google, Avis Vérifiés...** l'un, l'autre, ou les trois !

FORMULAIRE DE RÉPARATION EN ATELIER

NOTRE ATELIER :

Merci d'envoyer vos réparations à cette adresse :

SARL S2R - 28 RUE DU MARECHAL JOFFRE 36000 CHÂTEAURoux

Afin de pouvoir tracer votre commande, nous vous conseillons de nous envoyer votre appareil avec un numéro de suivi. Après réparation, votre commande est également renvoyée en colis suivi.

VOS COORDONNÉES

Civilité : Monsieur Madame

NOM :

Prénom :

Société :

Adresse :

Code Postal :

Ville :

Téléphone :

Mail :

VOS INFORMATIONS

Problème(s) rencontré(s) :

N° de commande :

Date d'envoi du colis :

Acceptez-vous un Reset de votre matériel en cas de besoin ?

Oui Non

Avez-vous un code de déverrouillage ?

Oui Non

Si oui, merci de nous l'indiquer :

Code chiffres :

Code schéma :

Nous ne pourrions être tenus pour responsable en cas de dommages intervenus lors de l'acheminement des colis. La réparation effectuée en atelier sera celle que le client aura précédemment achetée sur le site web. Nous n'engagerons aucune autre réparation sans en avertir le client.

SIGNATURE