

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

A lire attentivement avant de passer votre commande

1 - DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Le fait pour un utilisateur de remplir le bon de commande figurant sur ce site et de confirmer la commande (en cliquant sur le bouton "confirmation de la commande") vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente, lesquelles seront seules applicables au contrat qui suit. Guittat Fleurs se réserve le droit de refuser une commande en cas de manquement du client à l'une de ses obligations, et plus généralement, de refuser toute commande présentant un caractère anormal pour quelque raison que ce soit. La commande n'est définitive qu'après confirmation par Guittat Fleurs. Guittat Fleurs confirmera l'acceptation de la commande à l'utilisateur par E-mail, ou, le cas échéant, son refus dans les 48 heures ouvrables suivant la saisie de la commande sur internet par le client. Guittat Fleurs s'engage, en cas d'acceptation d'une commande, à vendre et à expédier, par un transporteur de qualité, dans les meilleures conditions, les produits commandés par le client au prix figurant sur la facture émise par le bon de commande.

2 - OBLIGATIONS DU CLIENT

Le client s'engage à remplir le bon de commande avec précision, en indiquant son adresse de facturation, l'adresse de livraison aux heures ouvrables ainsi que ses coordonnées téléphoniques. Sans cela, la commande ne pourra pas être acceptée. Les adresses de boîte postale ne sont pas acceptées comme adresse d'expédition. Le client a l'interdiction de revendre les produits Guittat Fleurs, sa commande étant obligatoirement destinée à un usage personnel ou à l'usage personnel de la personne à laquelle l'envoi est destiné.

3 - PRIX

Les prix des produits sont nets, TTC et exprimés en Euros. La livraison fait l'objet d'un supplément. Les prix sont garantis dans la limite des stocks disponibles et sous réserve de modification du taux de TVA.

4 - PAIEMENT

Le règlement des produits se fait uniquement par carte bancaire VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, en ligne depuis le web, par le système de paiement sécurisé Paypal. La validation du paiement par carte bancaire est immédiate. Aucun envoi ne sera fait sans la validation du paiement.

5 - TARIFS DE LIVRAISON

Les tarifs de livraison sont fixés en fonction de la destination, du poids et du volume du colis.

6 - MINIMUM D'ACHAT

Le minimum d'achat est de 20€, si le montant de votre commande est inférieur nous nous réservons le droit de l'annuler.

7 - DROIT DE RÉTRACTATION

Le délai de rétractation de 7 jours ne s'applique pas pour les contrats de fourniture de produits périssables, telles que les marchandises vendues par {{ site-title }}. Aussi, le Client ne saurait s'en prévaloir. Toutefois, une modification ou annulation de la part du client pourra être prise en compte si le colis est en cours de préparation, et n'a pas encore été expédié. Cette possibilité est appréciable au cas par cas. Dans le cas d'une annulation, le remboursement sera crédité sur la carte bancaire du client. Si le colis est remis au transporteur, aucune modification ou annulation ne pourra être prise en compte.

8 - RETRAIT EN BOUTIQUE

Dans le cas d'une commande en Retrait Boutique, le client s'engage à venir retirer sa commande dès que possible.

Guittat Fleurs ne pourra conserver une commande qui aurait été oubliée par le client. Toute commande oubliée ne pourrait en aucun cas être remboursée.

9 - RÉCLAMATIONS

Le client devra s'assurer de la conformité de la livraison avec sa commande. A la livraison, les dommages éventuels doivent faire l'objet de réserves précises datées et signées sur le bordereau de livraison. Toute réclamation devra, pour être prise en compte, intervenir dans les 48 heures suivant la réception, par courrier postal à l'adresse suivante : Guittat Fleurs Place Saint Marcel 71250 Cluny ou par mail à guittat-fleurs@orange.fr

10 - INVALIDITÉ - FORCE MAJEURE - DROIT

Si l'une des présentes conditions générales devait être déclarée inapplicable ou est invalidée pour une quelconque raison, cette invalidité n'affectera pas l'application ou la validité des autres dispositions des conditions générales, celle invalidée ou jugée inapplicable étant alors remplacée par la disposition la plus proche possible. Ni la société Guittat Fleurs, ni le client ne saurait être tenu responsable de toute inexécution qui aurait pour origine un cas de force majeure, échappant à son contrôle, incluant notamment, sans que ce soit limitatif, les cas de guerre, d'émeute, d'insurrection, d'interruption de transport, de problème d'importation ou d'exportation, de grève, de lock-out, de pénurie, d'incendie, de tremblement de terre, de tempête, d'inondation. Les présentes conditions générales sont régies exclusivement par la loi française. Le Tribunal de commerce de Mâcon sera seul compétent pour tout litige ou différent les concernant.

11 - PROTECTION DES DONNÉES

En commandant sur le site internet de Guittat Fleurs, le Client consent à l'utilisation par Guittat Fleurs des données nominatives le concernant. Ces données sont nécessaires pour assurer le bon traitement des commandes. L'ensemble de ces informations est traité avec la plus grande rigueur et la plus grande discrétion. Le fichier regroupant ces informations a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. Conformément à l'article 34 de la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le Client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification et de suppression des données qui le concernent. Pour exercer ce droit et obtenir communication des informations, le Client peut contacter Guittat Fleurs à l'adresse mail guittat-fleurs@orange.fr